

Regulamin serwisu Simapka

Niniejszy Regulamin, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez **Team4u Sp. z o.o.** z siedzibą w Bydgoszczy (adres: Dworcowa 81b, 85-009 Bydgoszcz) oraz korzystania z Serwisu Simapka z wykorzystaniem strony internetowej www.simapka.pl lub za pośrednictwem Aplikacji mobilnej Simapka przeznaczonej na urządzenia mobilne.

§ 1 Definicje

Przez użyte w niniejszym dokumencie sformułowania rozumie się:

1. **Abonent** - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
2. **Aplikacja mobilna** - narzędzie informatyczne udostępnione bezpłatnie Użytkownikowi przez Usługodawcę w celu korzystania z Serwisu, przeznaczone na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym Android, iOS oraz terminal POS, umożliwiające dostęp i korzystanie z Serwisu.
3. **Dane osobowe** - każdą informację, niezależnie od jej formy, dotyczącą żyjącej osoby fizycznej, która pozwala na bezpośrednią lub pośrednią (przy podjęciu odpowiednich działań) identyfikację tej osoby.
4. **Hasło** - ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika w procesie rejestracji, wykorzystywany w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika.
5. **Klient (Punkt Sprzedażowy)** - osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną wykonującą we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z usług świadczonych przez Usługodawcę na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
6. **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach Serwisu przypisanych wyłącznie konkretnemu Użytkownikowi lub Klientowi.
7. **Login** - indywidualne oznaczenie Użytkownika, ustalone przez Serwis przy Rejestracji, składające się z ciągu znaków cyfrowych lub innych.
8. **Operator** - przedsiębiorcę lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie przepisów prawa, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, świadczeniu usług towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
9. **Przetwarzanie danych** - wykonywanie w Serwisie operacji lub zestawu operacji na danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takich jak: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
10. **Regulamin** - niniejszy dokument określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
11. **Rejestracja** - czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika z Serwisu.
12. **Simapka** - serwis dostępny pod adresem www.simapka.pl za pośrednictwem którego Użytkownik może realizować założenia określone w Regulaminie.
13. **Strona internetowa** - strony internetowe, działające w domenie www.simapka.pl, pod którymi Usługodawca prowadzi Serwis.
14. **System informatyczny (Serwis)** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.
15. **Urządzenie mobilne (Urządzenie)** - tablet lub telefon korzystający z systemu operacyjnego Android albo iOS.
16. **Usługodawca** - Team4u sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy (adres: Dworcowa 81b, 85-009 Bydgoszcz) wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000607853, NIP 5542936752, REGON 363982660, adres e-mail: bok@teamyou.pl, tel. **22 462 66 66** świadcząca usługi drogą elektroniczną w ramach Serwisu.

17. **Użytkownik** – osoba fizyczna działająca w imieniu i na rzecz Klienta zarejestrowanego w Serwisie.
18. **Zasilenie konta** - usługa polegająca na umożliwieniu w ramach Serwisu przekazania indywidualnego kodu doładowania konta telefonicznego prowadzonego przez Operatora w formie przedpłaty, o kwotę wskazaną przez Zlecającego zasilenie.
19. **Zlecający** – podmiot, który zleca Klientowi realizację usług dostępnych w Serwisie.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Usługi świadczone z wykorzystaniem Serwisu mają na celu:
 - a. spełnienie przez Operatorów obowiązku pobrania oraz weryfikacji danych Abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług przedpłaconych w publicznej sieci telekomunikacyjnej zgodnie z art. 60b Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
 - b. realizację zlecenia usługi zasilenia konta Abonenta.
2. Wobec istotnych celów wskazanych w ust. 1 zarówno Usługodawca jak i Klient oraz Użytkownik Serwisu są zobowiązani do dołożenia najwyższej staranności przy korzystaniu z usług Serwisu.
3. Usługodawca oraz Klient dokładają wszelkich starań, żeby dane gromadzone lub przekazywane z użyciem Serwisu były chronione w stopniu odpowiednim do skali zagrożeń i kategorii danych objętych ochroną zgodnie z **Zasadami ochrony informacji użytkowników serwisu Simapka.pl**, a w szczególności zabezpieczają gromadzone dane przed:
 - a. udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym;
 - b. zabránieniem przez osobę nieuprawnioną;
 - c. przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa;
 - d. zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Korzystając z Serwisu zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści zabronionych przez przepisy prawa w tym treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich.
5. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej, Aplikacji mobilnej, a także do wzorców formularzy, logotypów zamieszczanych w Serwisie należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie za jego zgodą.
6. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi Regulamin Serwisu w formie pozwalającej na jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 3

Rodzaje i zakres usług dostępnych w Serwisie

1. Korzystanie z usług Serwisu przez Użytkownika jest nieodpłatne.
2. Usługodawca świadczy na rzecz Klienta usługi prowadzenia konta w celu:
 - a. umożliwiającym korzystanie z Serwisu przez Użytkownika;
 - b. wykonywania czynności związanych z gromadzeniem oraz przetwarzaniem danych osobowych Zlecających, umożliwiającym Usługodawcy realizację celów wskazanych w § 2 ust. 1;
 - c. przechowywania, archiwizacji i zabezpieczenia wprowadzonych przez Użytkownika danych z użyciem Serwisu lub Aplikacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
 - d. dostarczania Użytkownikowi narzędzi umożliwiających korzystanie z usług świadczonych z wykorzystaniem Serwisu zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Usługodawca w zakresie realizacji ust. 2 lit. d dostarcza Użytkownikom, narzędzia:
 - a. umożliwiające realizację celów wskazanych w § 2 ust. 1 tj. umożliwiające:
 - 1) przekazanie do bazy Usługodawcy danych osobowych Abonenta w celu ich weryfikacji zgodnie z art. 60b ust. 3 pkt 1 lit. a Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
 - 2) zlecenie zakupu oraz przekazania kodów doładowań prepaid zgodnie z warunkami realizacji usług zasilenia kont prepaid ustalonych przez ich dostawców.
 - b. wsparcia w zakresie merytorycznym i technicznym, mającego formę indywidualnych zapytań Użytkownika i odpowiedzi Usługodawcy;
 - c. służące przesyłaniu przez Usługodawcę wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika lub bezpośrednio na konto Użytkownika w Serwisie bądź

- udostępnieniu wiadomości na stronie internetowej Serwisu, zawierającej informacje istotne w zakresie prawidłowego wykonywania usług Serwisu;
- d. umożliwiające udzielenie Użytkownikowi przez Klienta upoważnienia do przetwarzania danych oraz udzielenie mu dostępu do Serwisu, a także ewidencjonowanie upoważnień w zakresie ich przedmiotu, podmiotu oraz zakresu czasowego;
 - e. umożliwiające analizowanie czynności dokonywanych przez Użytkownika w ramach jego Konta.
4. Usługi wskazane w ust. 2 są świadczone w formule 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu za pośrednictwem strony www.simapka.pl lub Aplikacji mobilnej Simapka.
 5. Usługodawca w związku ze świadczeniem usług nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
 - a. trwałej lub czasowej niemożności świadczenia usług z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym wobec wystąpienia siły wyższej;
 - b. utraconych przez Klienta korzyści;
 - c. skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonych usług oraz naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;
 - d. skutków wykorzystania informacji autoryzujących dostęp do usług przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych informacji na skutek ich ujawnienia przez Użytkownika bądź wobec nieodpowiedniego ich zabezpieczenia przez Klienta.
 6. Dostęp do usług jest możliwy z wykorzystaniem strony internetowej www.simapka.pl lub za pośrednictwem Aplikacji mobilnej. Usługodawca ma możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Użytkownika w sposób właściwy dla zasad zmiany Regulaminu.
 7. Usługi prowadzenia konta wskazane w ust. 2 są dostępne jedynie po dokonaniu Rejestracji na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie i polegają na udostępnieniu Użytkownikowi po jego autoryzacji przez Usługodawcę, dedykowanego panelu w ramach Strony Internetowej Serwisu lub Aplikacji mobilnej, umożliwiającego Użytkownikowi modyfikacje jego danych, które podał podczas Rejestracji oraz śledzenie stanu realizacji usług w ramach Serwisu.
 8. Użytkownik, który dokonał Rejestracji może zgłosić Usługodawcy żądanie usunięcia Konta w każdym czasie, chyba, że z treści umowy wynika co innego. Klient zobowiązany jest do wydania dyspozycji usunięcia Użytkownika z Serwisu w przypadku, gdy zaszły okoliczności wskazujące na utratę przez Użytkownika umocowania do dokonywania czynności w ramach Serwisu, w imieniu i na rzecz Klienta.
 9. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu Użytkownika do Konta oraz innych usług świadczonych drogą elektroniczną w szczególności, w przypadku:
 - a. usunięcia Konta;
 - b. działania przez Użytkownika na szkodę Usługodawcy lub Operatora;
 - c. niewykonywania obowiązków wynikających z umowy zawartej z Usługodawcą;
 - d. nieudzielenia przez Klienta informacji w zakresie upoważnienia Użytkownika;
 - e. naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu w tym, w szczególności zasad ochrony informacji oraz procesu zarządzania bezpieczeństwem danych gromadzonych z użyciem Serwisu lub też naruszenia postanowień regulaminów dotyczących poszczególnie świadczonych usług z wykorzystaniem Serwisu.
 10. Zablokowanie dostępu Użytkownika do Konta może mieć miejsce także wtedy, gdy jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa w szczególności, w przypadku przełamania przez Użytkownika zastosowanych zabezpieczeń Serwisu.
 11. Zablokowanie dostępu Użytkownika do Konta z wymienionych powyżej przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu. Usługodawca zawiadomi Użytkownika o zablokowaniu dostępu do Konta drogą elektroniczną na adres poczty e-mail podany przez Użytkownika lub w formie komunikatu na Stronie Serwisu albo w panelu Aplikacji.
 12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy rejestracji Użytkownika bez podania przyczyny. W szczególności prawo do odmowy rejestracji przysługuje, gdy:
 - a. dostęp Użytkownika do Konta został zablokowany w wyniku naruszenia niniejszego Regulaminu, Zasad ochrony informacji w Team4u Sp. z o.o. lub innych norm prawnych lub etycznych;
 - b. Klient przekroczy ustalony limit Użytkowników;
 - c. nastąpi negatywna weryfikacja danych Użytkownika;
 - d. Użytkownik jest już zarejestrowany na innym Koncie w Serwisie.
 13. Świadczenie usług określonych w niniejszym paragrafie następuje w momencie kumulatywnego spełnienia warunków:
 - a. zarejestrowania Klienta w Serwisie;

- b. akceptacji Regulaminu oraz Zasad ochrony informacji użytkowników serwisu Simapka.pl przez Użytkownika;
 - c. podpisanie umowy warunkującej aktywację usług Serwisu i autoryzacji Klienta przez Usługodawcę.
14. Użytkownik ma możliwość zgłoszenia Usługodawcy reklamacji w zakresie korzystania przez niego z usług świadczonych drogą elektroniczną na zasadach określonych w § 7.

§ 4 Warunki techniczne

1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz aplikacji mobilnych oraz zasadami dotyczącymi poszczególnych usług świadczonych z wykorzystaniem Serwisu – jeśli zostały ustanowione.
2. W ramach wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z Serwisem, którym posługuje się Usługodawca z wykorzystaniem strony **www.simapka.pl** Użytkownik powinien dysponować urządzeniem podłączonym do sieci Internet:
 - a. z zainstalowaną w najnowszej wersji przeglądarką internetowa: Internet Explorer, FireFox, Opera, Chrome lub Safari;
 - b. z włączoną opcją obsługi plików Cookies, Javascript oraz Flash.
3. Aplikację mobilną można pobrać bezpłatnie ze strony Serwisu **www.simapka.pl**, **App Store** oraz **Google Play**. Aplikacja jest dostępna dla wszystkich Użytkowników urządzeń mobilnych spełniających określone wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
 - a. dla wersji aplikacji z systemem Android – wersja Android minimum 4.03, procesor o taktowaniu minimum 1GHz, pamięć RAM minimum 512 Mb, aparat tylny minimum 3,2 Mpx, minimalna wielkość ekranu: 3,5”, minimalna ilość wolnej pamięci: 20 MB;
 - b. dla wersji aplikacji z systemem iOS – wersja iOS minimum 9.0, minimalna ilość wolnej pamięci: 15 Mb, dostępność jedynie na urządzeniu - iPhone 4s i nowsze.
4. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji z innych źródeł niż te wskazane w ust. 3 stanowi naruszenie Regulaminu. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywowanie w urządzeniu mobilnym połączenia internetowego.
5. Podczas instalacji Aplikacja mobilna może wymagać zgody Użytkownika na wykorzystanie określonych funkcjonalności Urządzenia mobilnego. Zakres oczekiwanych uprawnień zależy od rodzaju i wersji systemu operacyjnego w Urządzeniu mobilnym. Brak zgody użytkownika na korzystanie przez Aplikację z żądanych uprawnień może uniemożliwić instalację Aplikacji w pamięci Urządzenia. Aby zapewnić poprawne działanie Aplikacji przy pierwszym jej użyciu w urządzeniu mobilnym, Użytkownik może być proszony o zgodę na:
 - a. korzystanie z aparatu;
 - b. korzystanie z możliwości znalezienia konta na urządzeniu oraz zapobieganie przechodzeniu urządzenia w tryb uśpienia;
 - c. odczytywanie stanu i informacji o urządzeniu mobilnym – na potrzeby generowania unikalnych identyfikatorów aplikacji służącym szyfrowaniu danych i komunikacji z serwerem;
 - d. odbieranie danych z Internetu i pełny dostęp do sieci – na potrzeby prawidłowego transferu danych z użyciem aplikacji;
 - e. wyświetlanie połączeń sieciowych – na potrzeby sprawdzania dostępu do Internetu przez Aplikację;
 - f. korzystanie z informacji dotyczących połączenia Wi-Fi – na potrzeby generowania unikalnych identyfikatorów aplikacji służącym szyfrowaniu danych i komunikacji z serwerem;
 - g. telefon – bezpośrednio wybieranie numeru (kontakt z infolinią);
 - h. modyfikacja i usuwanie zawartości pamięci USB – na potrzeby szyfrowania danych;
 - i. modyfikowanie ustawień systemu – na potrzeby szyfrowania danych.
6. Koszty środka porozumiewania się oraz transmisji danych w wykorzystaniem sieci publicznej - Internet, ponosi Usługodawca i Klient w swoim własnym zakresie. W szczególności koszty transmisji danych niezbędnych do pobrania, a następnie instalacji, uruchomienia oraz korzystania z Aplikacji pokrywa Klient we własnym zakresie na podstawie odrębnych umów zawartych z Operatorem lub innym dostawcą usługi Internet. Usługodawca w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnej do korzystania z Serwisu za pośrednictwem strony internetowej **www.simapka.pl** lub Aplikacji mobilnej.

§ 5 Warunki korzystania z Serwisu

1. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu jest możliwe wyłącznie po zarejestrowaniu Klienta z wykorzystaniem Serwisu lub za pośrednictwem Aplikacji.
2. W celu założenia Konta Klienta, Użytkownik będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą albo osobą fizyczną działającą w imieniu i na rzecz Klienta - Sprzedawca, obowiązany jest podać dane:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP);
 - c. nazwę firmy;
 - d. adres zamieszkania/siedziby;
 - e. liczbę potencjalnych Użytkowników Klienta;
 - f. numer telefonu.
3. W każdym wypadku posłużenie się cudzymi danymi, w celu dokonania rejestracji Klienta lub Użytkownika oznacza naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Proces rejestracji Klienta przebiega następująco:
 - a. Użytkownik uzupełnia dane w formularzu rejestracyjnym znajdującym się na Stronie Serwisu lub w Aplikacji;
 - b. dane Klienta są weryfikowane przez Usługodawcę z bazą danych Operatorów, o stanie weryfikacji Usługodawca następnie informuje Użytkownika;
 - c. po pozytywnej weryfikacji danych, Usługodawca udziela Użytkownikowi rejestrującemu Klienta dostępu do Konta przesyłając mu dane dostępowe (nadany login oraz hasło) w formie wiadomości tekstowej na numer telefonu podany w formularzu rejestracyjnym.
5. Klient może korzystać z dostępnych usług Serwisu przez osoby – Użytkowników, działających w jego imieniu oraz na jego rzecz. Warunkiem aktywacji Użytkownika działającego w imieniu i na rzecz Klienta jest potwierdzenie przez Klienta statusu takiego Użytkownika na formularzu dostępnym w Serwisie. Usługodawca w związku z udzieleniem informacji przez Klienta może stosować limity ilości Użytkowników korzystających z Serwisu w imieniu i na rzecz Klienta. Usługodawca może ponadto wymagać udzielenia przez Klienta dodatkowych informacji m.in. w zakresie udzielonego przez Klienta Użytkownikowi upoważnienia w szczególności w momencie rejestracji Użytkownika. Nieudzielenie informacji wskazanych w zdaniu poprzednim może skutkować niezarejestrowaniem Użytkownika bądź zablokowaniem dostępu do Konta.
6. W celu przeprowadzenia procesu rejestracji w Serwisie Użytkownika określonego w ust. 5, Klient jest zobowiązany podać poniższe dane Użytkownika:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. numer PESEL;
 - c. numer telefonu;
7. Proces rejestracji i aktywacji Użytkownika przebiega następująco:
 - a. Klient uzupełnia dane w formularzu dodawania Użytkowników znajdującym się na Stronie Serwisu lub w Aplikacji;
 - b. dane Użytkownika są weryfikowane przez Usługodawcę, w tym jeżeli jest to wymagane z informacją dodatkową przekazaną Usługodawcy przez Klienta;
 - c. po pozytywnej weryfikacji danych, Usługodawca udziela Użytkownikowi dostępu do Konta Użytkownika przesyłając mu dane dostępowe (nadany login oraz hasło) w formie wiadomości tekstowej na numer telefonu podany w formularzu dodawania Użytkowników.
8. W procesie rejestracji login oraz pierwotne hasło do Konta ustala Serwis. Przy pierwszym logowaniu do Serwisu Użytkownik ma obowiązek zmiany hasła. Zmienione hasło powinno:
 - a. zawierać minimum 8 znaków;
 - b. składać się z małych, dużych liter oraz cyfr i znaków specjalnych (\$@#%\$%^&*).
9. Czynność zmiany hasła Użytkownik zobowiązany jest dokonywać kolejno co 30 dni kalendarzowych od momentu przydzielenia mu loginu. Serwis posiada automatyczny mechanizm przypominający o obowiązku zmiany hasła.
10. Hasła przechowywane są w Serwisie w postaci zaszyfrowanej. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do zachowania indywidualnego hasła w ścisłej tajemnicy i do nieudostępniania go osobom trzecim.
11. W przypadku, gdy Użytkownik poweźmie podejrzenie, że z hasłem i loginem mogły zapoznać się osoby trzecie, zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany hasła oraz do poinformowania o tym fakcie Usługodawcy.

12. Użytkownik jest w pełni odpowiedzialny za wszystkie czynności wykonywane w Serwisie przy użyciu jego loginu oraz hasła. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za czynności dokonane w Serwisie w jego imieniu i na jego rzecz przez upoważnionych przez niego Użytkowników.

§ 6

Aktywacja usług Serwisu

1. Klient w celu aktywacji usług Serwisu jest zobowiązany podpisać z Usługodawcą umowę określającą zakres usług świadczonych w ramach Serwisu. Umowa wraz z załącznikami jest generowana automatycznie po zarejestrowaniu Konta Klienta, dostępna w Serwisie po zalogowaniu i wysyłana do Klienta przez Usługodawcę na adres podany w trakcie rejestracji.
2. W celu pełnej aktywacji Konta Klienta konieczne jest podpisanie umowy przez osobę zdolną do reprezentacji Klienta w obecności Kuriera lub przedstawiciela Usługodawcy. Aktywacja usług Serwisu następuje w momencie otrzymania przez Usługodawcę informacji o podpisaniu umowy.
3. Usługodawca dokonuje weryfikacji podpisanej umowy i w przypadku niezgodności danych osoby podpisującej umowę z danymi zawartymi w odpisie KRS albo w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej blokuje Konto Klienta.

§ 7

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Użytkownik może kierować w formie pisemnej na adres Usługodawcy: Dworcowa 81b, 85-009 Bydgoszcz lub przy pomocy poczty elektronicznej na adres **bok@team4you.pl**
2. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu zwrotnego oraz informacje w przedmiocie:
 - a. usługi, której reklamacja dotyczy;
 - b. opisu dysfunkcji usługi;
 - c. wniosku Użytkownika związanego z reklamacją.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę.
4. O rozpatrzeniu reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany w formie w której reklamacja została złożona.

§ 8

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych gromadzonych z użyciem Serwisu (o ile Umowa z podmiotem trzecim nie stanowi inaczej) jest **Team4u sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy** (adres: Dworcowa 81b, 85-009 Bydgoszcz) wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000607853, NIP 5542936752, REGON 363982660. Gromadzenie i przetwarzanie danych prowadzone jest wyłącznie celu realizacji usług Serwisu.
2. Użytkownik w zakresie udzielonego upoważnienia oraz świadczonych mu usług z wykorzystaniem Serwisu posiada dostęp (na zasadzie powierzenia) do danych osobowych gromadzonych z użyciem Serwisu w celach określonych w § 2 ust. 1 w zakresie:
 - a. procesu uregulowanego w art. 60b ust. 4 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (gromadzenie i weryfikacja danych Abonenta z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość abonenta będącego osobą fizyczną) w celu wypełnienia obowiązków Operatora w zw. z art. 60b ust. 1 pkt 1 oraz art. 60b ust. 3 pkt 1 lit a Ustawy Prawo telekomunikacyjne;
 - b. danych umożliwiających przekazanie Abonentowi kodu doładowania bądź danych przetwarzanych w celu marketingowym lub wysyłki informacji handlowej (nr telefonu, adres e-mail).
3. Dane Użytkowników są gromadzone i przetwarzane zgodnie z art. 18 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie usług przez Usługodawcę oraz w celu prawidłowej realizacji usług. Użytkownik przekazuje dane osobowe Usługodawcy dobrowolnie, z zastrzeżeniem, że niepodanie określonych danych w procesie rejestracji uniemożliwia rejestrację i świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

4. Użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu do treści swoich danych oraz prawo do ich poprawiania, uzupełniania, uaktualniania oraz żądania ich usunięcia. Usługodawca zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych, w szczególności w przypadku cofnięcia upoważnienia Użytkownika. Usługodawca może jednak odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Użytkownik naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika w odpowiednim zakresie.
5. Użytkownik zobowiązany jest do informowania Usługodawcy o każdej zmianie dotyczących go danych.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z podania przez Użytkownika błędnych danych. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych Użytkowników działających w jego imieniu i na jego rzecz.
7. W związku z realizacją celu i założeń Serwisu Usługodawca może korzystać z usług specjalistycznych firm oraz dystrybutorów. W związku z tym dane Klienta lub Użytkowników mogą zostać przekazane w niezbędnym zakresie w celu wykonania usługi zewnętrznej. Usługodawca zapewnia należyłą ochronę danych przez podwykonawców i ponosi pełną odpowiedzialność za ich działania.
8. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę gromadzonych danych osobowych mające na celu ochronę danych osobowych Użytkownika, w tym zabezpieczenie tych danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem, zniszczeniem lub zabraniem przez osobę nieuprawnioną.
9. Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych, statystycznych oraz analiz rynku, w tym m.in. w celu sporządzania i przesyłania informacji o towarach i usługach Usługodawcy oraz otrzymywanie od Usługodawcy informacji handlowej drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
10. Strony internetowe Serwisu wykorzystują mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkownika ze Strony Internetowej Serwisu są zapisywane w pamięci urządzenia końcowego Użytkownika. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie Strony Internetowej Serwisu na urządzeniu końcowym Użytkownika.
11. Każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Usługodawca wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Stron Internetowych Serwisu. Szczegóły wykorzystywania plików Cookies przez Serwis znajdują się w dokumencie **Polityki Prywatności** dostępnym na stronie internetowej Serwisu.

§ 9

Działania zakazane

1. Zabronione jest wpływanie przy pomocy jakichkolwiek urządzeń lub programów na poprawne funkcjonowanie Serwisu w tym korzystanie z Serwisu inaczej niż przy użyciu przeglądarki internetowej lub Aplikacji.
2. Zakazane jest wykorzystywanie Serwisu do celów innych niż wskazane w § 2.
3. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Użytkownika działań mających na celu uniemożliwienie bądź utrudnienie korzystania z Serwisu.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają w szczególności przepisy:
 - a. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych;
 - b. Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne;
 - c. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - d. Kodeksu Cywilnego
2. Aktualna wersja niniejszego Regulaminu znajduje się na Stronie Serwisu: www.simapka.pl lub w panelu Aplikacji.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w szczególności w przypadku zmian w przepisach prawa, wprowadzenia nowych funkcjonalności, rozpoczęcia świadczenia nowych usług, zmiany warunków technicznych świadczenia usług Serwisu lub zmian organizacyjnych oraz prawnych Usługodawcy. Wprowadzone zmiany obowiązują od chwili udostępnienia aktualnej treści Regulaminu.

4. W przypadku zmiany Regulaminu aktualna wersja zostanie zamieszczona na Stronie Serwisu lub w panelu Aplikacji z jednoczesnym poinformowaniem Użytkowników o fakcie dokonania zmian i udostępnienia aktualnej treści.
5. Wszelkie pytania, wnioski i opinie dotyczące funkcjonowania Serwisu Użytkownik może kierować na adres poczty elektronicznej: **bok@team4you.pl**
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem **15.04.2017 roku**.