

Regulamin zasilania kont prepaid za pomocą usługi Simapka

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin, określa warunki realizacji – za pośrednictwem serwisu Simapka, sprzedaży usługi zasilen produktów rozlicznych w formie przedpłać (prepaid) udostępnionych przez Euronet Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej „Spółka”).
- 1.2. Usługodawcą świadczeń opisanych w Regulaminie (usługi zasilen) jest Euronet Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa) wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000030408, NIP 5261030333, REGON 011163179.
- 1.3. Dane kontaktowe Spółki:

Adres: Euronet Polska Sp. z o.o.
ul. Bielańska 12
00-085 Warszawa

Adres poczty elektronicznej: kontaktlinia@epaypolska.pl

BOK: +48 (22) 519 77 09 aktywny od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, w godzinach od 6 do 22 (poniedziałek – piątek) oraz od 8 do 16 (sobota i niedziela) – koszt połączenia ponosi Klient jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodne z pakietem taryfowym dostawcy usług.

2. Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

- 2.1. Usługa zasilen umożliwia docelowemu odbiorcy (dalej „zlecającemu”) zakup kodów doładowań produktów przedpłaconych za pośrednictwem serwisu Simapka dostarczanego przez Team4u Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy (ul. Zygmunta Augusta 7, 85-082 Bydgoszcz, 22 462 66 66, bok@simapka.pl).
- 2.2. Usługa zasilen umożliwia zasilenie konta prepaid na warunkach wskazanych przez Dostawcę (podmiot dostarczający na rzecz Klienta dany produkt bądź usługę, do jakiej uprawnia produkt przedpłacony, którym może być np. operator telekomunikacji GSM, wydawca pieniądza elektronicznego itp.) posiadającego w swojej ofercie usługi przedpłacone.
- 2.3. Usługa świadczona może być w formie:
 - a) wydruku wygenerowanego kodu doładowania oraz przekazania go bezpośrednio zlecającemu;
 - b) przesłania wygenerowanego kodu doładowania na podany przez zlecającego adres poczty elektronicznej e-mail w formie wiadomości elektronicznej;
 - c) przesłania wygenerowanego kodu doładowania na podany przez zlecającego numer telefonu w formie wiadomości SMS;
- 2.4. Spółka przy świadczeniu usługi zasilania w zakresie przekazywania kodów doładowania korzysta z usług Team4u Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy (ul. Zygmunta Augusta 7, 85-082 Bydgoszcz, 22 462 66 66, bok@simapka.pl). W związku z przekazaniem kodu doładowania w formie określonej w pkt 2.3. lit b) oraz lit. c) Team4u Sp. z o.o. otrzymuje do przetwarzania dane dotyczące zlecającego lub odbiorcy kodu doładowania.

3. Warunki świadczenia usług

- 3.1. Korzystanie z usług zasilen zasadniczo nie wymaga podania przez zlecającego jakichkolwiek danych, chyba, że wyrazi on wolę otrzymania kodu doładowania na podany w trakcie zlecenia adres poczty elektronicznej e-mail bądź numer telefonu.
- 3.2. W celu otrzymania informacji o stanie realizacji usługi zlecający może udostępnić swój adres e-mail lub numer telefonu, na który przesłane będą informacje o stanie realizacji usługi. Podając adres e-mail lub nr telefonu odbiorca wyraża zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących usługi zasilania oraz ma możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych kierowanych przez Team4u Sp. z o.o. lub jej partnerów zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub przetwarzania przez Team4u Sp. z o.o. lub jej partnerów podanych danych w celach marketingowych.
- 3.3. Z chwilą podania danych osobowych o których mowa w Regulaminie (numer telefonu, adres poczty elektronicznej e-mail) zlecający wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie ich w bazie danych Spółki. Podane dane są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usługi zasilania. Administratorem zbioru danych osobowych zlecającego w zakresie realizacji usługi zasilania jest Euronet Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa).

- 3.4. W przypadku wyrażenia dodatkowej zgody podane przez zlecającego dane (numer telefonu, adres e-mail) mogą być przetwarzane przez Team4u Sp. z o.o. lub jej partnera w celu przesyłania informacji handlowych lub w celach marketingowych. Administratorem zbioru danych osobowych zlecającego (w przypadku wyrażenia stosownej zgody) gromadzonych w celach prowadzenia marketingu bądź wysyłki informacji handlowej jest Team4u Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy (ul. Dworcowa 81B, 85-009 Bydgoszcz). Dane gromadzone mogą być udostępniane partnerom Team4u Sp. z o.o.
- 3.5. Podanie danych w procesie zlecenia usługi zasilenia jest dobrowolne. Podanie danych jest niezbędne jedynie w przypadku zrealizowania usługi zasilenia w formie przesłania wygenerowanego kodu doładowania na podany przez zlecającego adres poczty elektronicznej e-mail lub numer telefonu.
- 3.6. Zlecający usługę zasilenia posiada prawo dostępu do podanych przez siebie danych, kontroli ich przetwarzania oraz możliwości poprawiania.
- 3.7. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celu otrzymania informacji handlowych lub w celach marketingowych zlecający posiada możliwość otrzymywania od Team4u Sp. z o.o. lub jej partnerów informacji o produktach, usługach lub promocjach Team4u Sp. z o.o. lub podmiotów z nią współpracujących drogą elektroniczną w formie wiadomości e-mail lub z wykorzystaniem numeru telefonu w formie połączenia lub wiadomości sms. Osoba, której dane dotyczą w każdym momencie posiada uprawnienie do wniesienia żądania zaprzestania lub sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych przez Team4u Sp. z o.o. W tym celu może skierować stosowne oświadczenie na adres: Team4u Sp. z o.o., ul. Zygmunta Augusta 7, 85-082 Bydgoszcz, e-mail: bok@simapka.pl, tel. 22 462 66 66.
- 3.8. Dane osobowe podane przez zlecającego są chronione przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym oraz innymi przypadkami możliwości ich ujawnienia albo utraty, zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń o charakterze organizacyjnym, technicznym oraz programistycznym.
- 3.9. Zasilenie konta prepaid zostaje dokonane z chwilą wprowadzenia kodu doładowania otrzymanego zgodnie z wybraną przez zlecającego formą. Doładowanie zostaje dokonane na kwotę określoną przez zlecającego, w zakresie wskazanym w pkt 2.2.

4. Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

- 4.1. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usługi zasilenia odbywa się wyłącznie za pomocą serwisu Simapka.
- 4.2. W celu skorzystania z usługi zasilenia konta usług przedpłaconych zlecający jest zobowiązany do:
 - a) określenia Dostawcy;
 - b) wskazania wartości zasilenia oraz formy płatności;
 - c) w przypadku realizacji usługi zasilenia w formie wskazanej w pkt 2.3 lit b) albo lit. c): akceptacji Regulaminu oraz podania adresu poczty elektronicznej e-mail albo numeru telefonu, na który zostaną przesłane informacje o warunkach świadczenia usługi zasilenia.
- 4.3. Zamówienie usługi zasilenia uznaje się za złożone przez zlecającego z momentem dokonania płatności. Realizacja usługi udostępnienia kodu zasilenia następuje niezwłocznie.
- 4.4. Z tytułu świadczenia usługi zasilenia nie są pobierane od zlecającego dodatkowe opłaty ponad kwotę doładowania konta. Skorzystanie z usługi zasilenia nie zwalnia jednak zlecającego od ponoszenia kosztów wynikających z korzystania przez niego z wybranego sposobu płatności o których jest on informowany w momencie wyboru sposobu płatności. Wskazane koszty ponosi zlecający.
- 4.5. Zlecającemu będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, o której mowa w pkt 4.1 ze względu na charakter usługi zasilenia, która zostaje wykonana za wyraźną zgodą zlecającego, niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie.
- 4.6. Zawarcie umowy na usługę zasilenia z wykorzystaniem formy przesłania wygenerowanego kodu doładowania na podany przez zlecającego adres poczty elektronicznej e-mail lub numer telefonu następuje pod warunkiem dokonania przez zlecającego rejestracji w systemie danych serwisu Simapka.

5. Reklamacje

- 5.1. Przedmiotem reklamacji może być fakt wykonania przez Spółkę usługi zasilenia niezgodnie z warunkami wynikającymi z niniejszego Regulaminu, w tym: przekazanie kodu zasilenia konta prepaid podmiotowi bądź na adres e-mail lub numeru telefonu niewskazany przez zlecającego.
- 5.2. Podstawą reklamacji nie może być okoliczność przekazania kodu zasilenia konta prepaid podmiotowi bądź na adres e-mail lub numeru telefonu omyłkowo wskazany przez zlecającego usługę w szczególności na adres e-mail lub numeru telefonu, którym zlecający nie może dysponować, błędne działanie łącz telekomunikacyjnych bądź inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działanie Spółka nie odpowiada.

5.3. Reklamacja może być zgłaszana:

- a) z wykorzystaniem infolinii Biura Obsługi Klienta: **+48 (22) 519 77 09** aktywny od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, w godzinach od 6 do 22 (poniedziałek – piątek) oraz od 8 do 16 (sobota) – koszt połączenia ponosi reklamujący jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodne z pakietem taryfowym dostawcy usług;
- b) pocztą elektroniczną na adres: **kontaktlinia@epaypolska.pl**;

5.4. Reklamacja powinna zawierać dane zlecającego usługę zasilenia oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli dane podane złożonej reklamacji wymagają uzupełnienia Spółka zwraca się do składającego o ich uzupełnienie.

5.5. Reklamacja rozpoznawana jest w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku, gdy realizacja reklamacji we wskazanym terminie jest niemożliwa Spółka informuje o tym składającego podając jednocześnie przyczynę przedłużenia terminu realizacji oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1.** Istnieje potencjalne ryzyko czasowego zawieszenia wykonania usług zasileń w związku z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi serwisu Simapka.
- 6.2.** Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług opisanych w niniejszym Regulaminie w związku z zaistnieniem okoliczności, na które Spółka, nawet przy zachowaniu należytej staranności nie miała wpływu.
- 6.3.** Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej aplikacji Simapka: www.simapka.pl.
- 6.4.** Spółka posiada prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana regulaminu obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej www.simapka.pl.