

Regulamin usługi Poleceń w ramach Serwisu Simapka

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin dotyczy zasad korzystania przez Użytkownika Serwisu Simapka z możliwości polecenia z wykorzystaniem Serwisu usług zewnętrznych Dostawców – Partnerów Team4u Sp. z o. o. z siedzibą w Bydgoszczy (adres: ul. Zygmunta Augusta 7, 85-082 Bydgoszcz).
- 1.2. Działania Użytkownika w ramach poleceń polegają na umożliwieniu zainteresowanemu usługami Partnera Klientowi skorzystania z oferty usług Partnera oraz przekazania z wykorzystaniem Serwisu do bazy Partnera informacji o wyrażonym zainteresowaniu Klienta wraz z jego danymi.
- 1.3. Zakres oferty Partnerów dostępnej do polecenia określa Spółka.
- 1.4. Przez użyte w niniejszym dokumencie sformułowania rozumie się:
 - a) **Klient** - podmiot zainteresowany ofertą usług, którego dane wobec usługi poleceń są przekazywane Partnerowi;
 - b) **Partner** – podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie przepisów prawa, który wykonuje działalność gospodarczą, którego oferta jest udostępniana Klientowi;
 - c) **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady poleceń dokonywanych przez Użytkownika;
 - d) **Serwis (Simapka)** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego;
 - e) **Spółka** - Team4u Sp. z o. o. z siedzibą w Bydgoszczy (adres: ul. Zygmunta Augusta 7, 85-082 Bydgoszcz) wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000607853, NIP 5542936752, REGON 363982660, świadcząca usługi drogą elektroniczną w ramach Serwisu.

2. Warunki polecenia

- 2.1. Polecenie:
 - a) umożliwia Partnerowi podjęcie kontaktu z Klientem (wobec jego zainteresowania ofertą), ewentualnie finalizację ustaleń i zawarcie przez Partnera z Klientem umowy, której przedmiotem są polecane usługi;
 - b) jest realizowane w formie przekazania przez Użytkownika z wykorzystaniem Serwisu do bazy Partnera informacji o wyrażonym zainteresowaniu ofertą Partnera przez Klienta wraz z jego danymi lub wobec bezpośredniego zawarcia umowy na polecane usługi Partnera;
 - c) wymaga uzyskania od Klienta danych sprecyzowanych zgodnie z formularzem polecenia wraz z odebraniem od Klienta niezbędnych zgód zgodnie z warunkami Partnera oraz Serwisu;
 - d) jest skuteczne wyłączenie wobec zawarcia przy udziale polecenia przez Partnera umowy z Klientem oraz w zastrzeżonych przypadkach po upływie okresów umożliwiających Klientowi odstąpienie od umowy.
- 2.2. W ramach dokonywania polecenia Użytkownik jest zobowiązany:
 - a) dokonywania czynności polecenia w sposób nieinwazyjny oraz zgodnie z rekomendowanymi przez Partnera praktykami w tym przekazania wszelkich niezbędnych i udostępnionych przez Partnera lub Spółkę informacji;
 - b) polecania oferty zgodnie z aktualnymi informacjami opublikowanymi w Serwisie;

- c) postępowania zgodnie z warunkami uzyskiwania poleceń wyrażonymi przez Partnera w szczególności uzyskiwania od Klientów oświadczeń dotyczących zgód, wg formuły znajdującej się każdorazowo w Serwisie;
 - d) rejestrowania pozyskanych Poleceń wyłącznie w Serwisie;
 - e) weryfikacji i zapewnienia zgodności danych Klienta, wskazanych w formularzu i zgodach, o których mowa powyżej;
 - f) postępowania zgodnie ze wszelkimi instrukcjami i/lub wytycznymi od Spółki lub Partnera, którego dotyczy polecenie;
 - g) zabezpieczenia danych Klienta uzyskiwanych wobec polecenia i nieprzetwarzanie ich poza środowiskiem Serwisu;
 - h) powstrzymanie się od składania jakichkolwiek oświadczeń, odnoszących się do jakichkolwiek usług Partnera, niezgodnych z treścią otrzymanych wytycznych lub instrukcji;
 - i) niezwłocznego udzielania pełnych i wyczerpujących odpowiedzi na zapytania Spółki, w szczególności odnoszących się do okoliczności pozyskania polecenia i jego faktycznej treści;
 - j) w przypadku, gdy zapytanie skierowane zostało do Użytkownika w wyniku reklamacji wniesionej przez Klienta, Użytkownik zobowiązany jest do udzielenia pełnej i wyczerpującej odpowiedzi odnoszącej się do wszystkich okoliczności danej sprawy w nieprzekraczalnym terminie jednego (1) dnia roboczego;
- 2.3. Szczegółowe warunki dotyczące poszczególnych poleceń (zakres przekazywanych informacji, wytyczne Partnera etc.) będą zawarte w dokumentach udostępnionych w Serwisie w ramach poszczególnych poleceń.

3. Wynagrodzenie

- 3.1. Za skuteczne polecenie w okresie miesiąca kalendarzowego („okres rozliczeniowy”) Użytkownikowi przysługiwać będzie wynagrodzenie.
- 3.2. Wysokość wynagrodzenia oraz jego rozliczenie będzie następowało na zasadach określonych w warunkach poszczególnych dostępnych poleceń. Spółka dopuszcza szczególne warunki wynagrodzeń oraz wyłączenie zastosowania niniejszego punktu Regulaminu wobec wprowadzenia innej formy gratyfikacji w ramach poleceń. W przypadku określenia innego systemu wynagrodzeń w ramach określonych poleceń na gruncie wynagrodzenia zastosowanie znajdą warunki szczególne.
- 3.3. W przypadku nieskutecznego polecenia m.in. w przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy z Partnerem przez Klienta, próby wyłudzenia lub oszustwa związanego z umową, za którą zostało naliczone wynagrodzenie wobec polecenia, Użytkownik jest zobowiązany do jego zwrotu, zaś Spółka jest uprawniona do potrącenia kwoty odpowiadającej nienależnie naliczonemu wynagrodzeniu, z kwotą należnego Użytkownikowi wynagrodzenia w następnych okresach rozliczeniowych bądź żądania zwrotu.

4. Reklamacje

- 4.1. Użytkownik w każdym czasie może złożyć zastrzeżenia dotyczące poleceń (dalej „reklamacja”).
- 4.2. Reklamacja może być zgłaszana:
 - a) za pośrednictwem podmiotu pośredniczącego w zleceniu Usług;
 - b) z wykorzystaniem infolinii Biura Obsługi Klienta: 22 462 66 66 aktywny od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, w godzinach od 9 do 17 (koszt połączenia ponosi Użytkownik jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodne z pakietem taryfowym dostawcy usług);
 - c) pocztą elektroniczną na adres: **bok@simapka.pl**
- 4.3. Reklamacje w zakresie usług Partnera rozpatruje Partner, którego one dotyczą, zgodnie z jego wewnętrznymi procedurami.
- 4.4. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli dane podane złożonej reklamacji wymagają uzupełnienia Spółka zwróci się do składającego o ich uzupełnienie.

- 4.5. Reklamacja rozpoznawana jest w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W przypadku, gdy realizacja reklamacji we wskazanym terminie jest niemożliwa Spółka poinformuje o tym składającego podając jednocześnie przyczynę przedłużenia terminu realizacji oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Istnieje potencjalne ryzyko czasowego zawieszenia wykonania usług poleceń w związku z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi Serwisu.
- 5.2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług opisanych w niniejszym Regulaminie w związku z zaistnieniem okoliczności na które Spółka, nawet przy zachowaniu należytej staranności nie miała wpływu.
- 5.3. Spółka posiada prawo do zmiany Regulaminu oraz aktualizacji zasad dotyczących poszczególnych usług poleceń.
- 5.4. W zakresie nieuregulowanym odpowiednie zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa polskiego oraz Regulamin Serwisu.
- 5.5. W przypadku naruszeń przez Użytkownika niniejszego Regulaminu lub zasad poleceń w szczególności wobec prób wyłudzeń lub oszustwa związanego z poleceniami oraz naruszeniem zasad pozyskiwania danych Klientów, Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10 000 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia. Dodatkowo Spółka ma uprawnienie do całkowitego wykluczenia Użytkownika zarówno z usług poleceń jak i pozostałych usług Serwisu. W przypadku szkody Spółki przewyższającej wysokość kary umownej Spółka ma uprawnienie dochodzenia jej w pełnej wysokości na zasadach wynikających z przepisów prawa.